

Envíos y Devoluciones

Chucherías y Dulces se ajusta a los siguientes procedimientos:

Los pedidos de pequeño y mediano volumen serán preparados y enviados el mismo día siempre que se hayan realizado antes de las 17:00 horas. El tiempo estimado de entrega dependerá del tipo de servicio elegido por el cliente:

- **Envío Economy:** 4/5 días laborales.
- Los gastos de envío 3.99 €
- ENVIO PREMIUM € 24/48 HORAS URGENTE

Al margen de los plazos de envíos mencionados en la web puede que se haya establecido un plazo determinado para ciertos artículos que funcionen por encargo o necesiten elaboración previa como: **tartas de esponja, artículos de repostería, bolsitas de cumpleaños, etc.**

Tengan en cuenta que para **pedidos de gran volumen** (sobretudo de un mismo artículo) se puede requerir un plazo mayor de entrega al tener que solicitar su elaboración en fábrica. En este caso, el cliente estará debidamente informado del plazo aproximado de dicha entrega.

Estos plazos podrán aumentar si alguno de los productos seleccionados en su pedido no se encuentra disponible. Si esto ocurre, nos pondremos en contacto con usted para dar solución al pedido, esperando a la reposición del artículo, cambiándolo por otro de características similares o de igual importe elegido por usted o bien para la devolución del importe del artículo no disponible mediante la misma forma de pago que haya realizado.

Les recordamos que por convenio de los transportistas, se trata de un servicio puerta a puerta (es decir, al portal de edificio o local), en ningún caso el repartidor estará obligado a subirlo a ningún piso, y si lo hace será por cortesía.

No se realizan entregas en sábado, salvo que el cliente lo solicite, y siempre corriendo a su cargo el incremento de precio de los gastos de envío dependiendo de la provincia en la que se encuentre, importe que le confirmaremos una vez hecha la petición de entrega sábado.

Los envíos nacionales dentro de la península y Baleares se realizan a través de los servicios de GLS

Los envíos a Canarias se harán por **Correos Paquete Azul o Paquete 72 horas**, para pequeños y medianos envíos. Se dará la opción para envíos de pequeño tamaño (menos de 2kg.) la opción de CORREOS CARTA POSTAL (RECOGIDA EN OFICINA).

Para pedidos con gran volumen se enviarán mediante palets a través de la agencia de transporte CBL, en un tiempo estimado de 3 a 6 días dependiendo de la localización de destino.

El cliente es responsable de informarse respecto a la prohibición de que pudiesen ser objeto algunos de los productos expuestos en nuestra tienda en su país. No se admitirán devoluciones ni reintegro de importes que correspondan a la devolución en aduana de destino de mercadería enviada debido a prohibiciones en el país de

destino.

Si la mercancía llegará al cliente defectuosa por el transporte, deberá comunicarlo de inmediato ante la presencia del mensajero o bien si lo hace después, será imprescindible que lo haya reflejado en el albarán de entrega del mensajero, haciendo totalmente responsable a la empresa de transportes. No se aceptarán reclamaciones pasadas 48 horas desde la entrega.

Importante: No nos responsabilizamos de los desperfectos ocasionados por las condiciones climáticas. Rogamos que lo tengan en cuenta en los meses con más calor al elegir productos sensibles al clima.

Devoluciones

De conformidad a lo dispuesto en los arts. 102 y ss. del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, Vd. podrá desistir de las compras efectuadas a través de esta página web en el plazo de los 14 días naturales desde que reciba los bienes o productos, bastando a tal fin con que cumplimente y nos remita el formulario adjunto dentro del plazo antes referido y por cualquier medio que permita dejar constancia de ello, pudiendo hacerlo bien mediante carta certificada o bien por correo electrónico a la dirección info@chucheriasydulces.es . En caso de desistir, deberá devolver a esta empresa tales bienes o productos en el plazo de 14 días naturales desde la fecha en que comunicó su decisión, siendo los costes de devolución de euros retorno del paquete.

Dicho desistimiento no podrá tener lugar cuando se trate de bienes o productos que puedan deteriorarse o caducar con rapidez, bienes o productos precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de salud o de higiene o que hayan sido desprecintados, o en cualquier otro supuesto de los recogidos en el art. 103 de la precitada normativa legal.